

OTP Leasing d.d. Zagreb, Avenue Center, Avenija Dubrovnik 16/V (dalje OTPL) je etablirano leasing društvo prepoznatljivo na leasing tržištu Hrvatske. Spomenuto postignuće je ostvareno u uvjetima rastuće konkurencije u kojima potreba za kvalitetnom uslugom predstavlja trajni izazov za Upravu i radnike OTPL. Najvažniji čimbenik u poslovanju je naš dobar poslovni odnos s klijentima, a uspjeh je moguće ostvariti predanim radom kvalificiranih i kreativnih radnika koji se u svom radu pridržavaju etičkih normi, što je osnovna smjernica našeg budućeg rada i uspjeha. U cilju promicanja ustaljene prakse, Uprava OTPL odlučila je propisati i provesti standardna etička pravila donošenjem ovog Etičkog kodeksa. Svi radnici su svjesni činjenice da rad sukladan standardnim etičkim pravilima može značajno doprinijeti povećanju uspješnosti, konkurentnosti te domaće i međunarodne prepoznatljivosti OTPL, koju Uprava i radnici promiču svim dostupnim sredstvima.

ETIČKA IZJAVA

OTPL primjenjuje sljedeća etička načela :

Temeljni moralni zahtjevi

Poštenje

Članovi Nadzornog odbora, članovi Uprave, viši rukovoditelji, rukovoditelji odnosno svi radnici (u daljnjem tekstu: radnici) OTPL moraju postupati pošteno i časno u njihovim osobnim i poslovnim odnosima, poštujući sva važeća pravila i moralna načela. Oni moraju u cijelosti poštivati ljudske i društvene vrijednosti.

Radnici moraju voditi računa o očuvanju njihovog moralnog i profesionalnog poštenja i OTPL ih potiče u izvršenju njihovih aktivnosti u tom duhu.

OTPL mora voditi i čuvati točne evidencije i financijska izvješća u skladu s odgovarajućim propisima Republike Hrvatske, pri čemu poklanja posebnu pažnju zaštiti imovine klijenata i dioničara, te korporativnog bogatstva.

Profesionalizam

Nastojimo obaviti naše zadaće na najvećoj mogućoj profesionalnoj razini i u skladu s pravilima i zahtjevima o poslovnoj etici. Očekujemo od svih naših radnika da iskažu kreativnost i individualnu inicijativu te da također preuzmu odgovornost. Vjerujemo da je ključ uspješnog obavljanja naših zadaća tijesna suradnja na radnom mjestu.

Načela profesionalnog poslovanja

Profesionalna vjerodostojnost

U nastojanju da se u cijelosti ispune i nadmaše očekivanja povezana s našom dobrom poslovnom reputacijom, radnici će stalno razvijati naša profesionalna znanja i vještine. Naše proizvode i usluge prodaju kvalificirani i iskusni radnici od kojih se traži da posebnu pažnju poklanjaju pružanju svih obavijesti našim klijentima.

Sukob interesa

Kao što je predviđeno propisima Republike Hrvatske i internim aktima, naši radnici moraju izbjegavati stvarne sukobe interesa u vezi s njihovim radnim mjestom, radom ili osobom kao i mogućnost pojave takvih sukoba interesa. Radnici se moraju suzdržati od svih aktivnosti koje su u sukobu s interesima OTPL i donositi odluke bez predrasuda. Radnici moraju odbiti neetičke poklone i povlastice, te ne smiju implicirati ili izražavati da ih očekuju.

Povjerljivost

Jedan od glavnih zahtjeva povjerljivog odnosa zasnovanog s našim klijentima je stroga zaštita poslovnih tajni i povjerljivih informacija koje se na njih odnose. Radnici dosljedno čuvaju poslovne tajne i povjerljive informacije do kojih dolaze tijekom obavljanja financijskih aktivnosti.

Poštivanje klijenta, kolega i konkurencije

Etičko poslovanje

Znajući da se naše aktivnosti obavljaju u okružju tržišne ekonomije koja se temelji na konkurentnosti i privatnom vlasništvu, radnici OTPL u cijelosti poštuju interese naših konkurenata i njihove radnike u smislu da se ne odobravaju pokušaji usmjereni ka nepoštenom poslovnom utjecaju. U prodaji naših proizvoda i usluga u potpunosti poštujemo poslovne interese naših klijenata.

Uzimajući u obzir ulogu koju financijske institucije igraju u financiranju poslovnih sudionika, obraćamo posebnu pažnju na sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma kao i zadovoljavanje uvjeta za poznavanjem klijenta. Strogo dijelimo aktivnosti komercijalnog leasing poslovanja i aktivnosti ulaganja unutar OTPL, a neovlaštena i neetička uporaba informacija ili internih podataka OTPL je zabranjena.

Poštivanje i pošteno tretiranje

U odnosima između radnika OTPL smatramo da su poštovanje, civiliziranost i pošteno tretiranje jedini prihvatljivi. Bilo koji oblik negativne diskriminacije i uznemiravanja radnika se osuđuje i nije dopušten. Priznajemo važnost rada i privatnog života, te se ulažu maksimalni naponi kako bi pomogli našim radnicima u stvaranju zdrave ravnoteže između rada i privatnog života.

Radnici OTPL-a imaju pravo biti politički ili građanski aktivni, međutim političke aktivnosti smiju se obavljati samo izvan radnog mjesta odnosno prostora OTPL. Politička izjava radnika izvan radnog mjesta ne smije zlorabiti njihov položaj u OTPL i ne smije štetiti reputaciji OTPL.

Kako na poslu tako i u privatnom životu, radnici se moraju suzdržati od aktivnosti koje mogu imati negativan utjecaj na reputaciju OTPL. OTPL očekuje od svojih radnika da se ponašaju u skladu s etičkim normama, posebice ako ih se na bilo koji način može povezati s OTPL ili ako se čini da djeluju ili izražavaju mišljenje u ime OTPL, čak i u privatnom životu.

Načela upravljanja i društvena odgovornost

Odgovorno korporativno upravljanje

U svezi s postizanjem korporativnih ciljeva, kod upravljanja će se primjenjivati prakse usmjerene ka eliminiranju i smanjivanju svih oblika rizika, a to će se realizirati uz pomoć učinkovitog djelovanja i nezavisne revizije poslovnih kontrola kao i primjenom adekvatne sheme nagrađivanja na temelju stvarne uspješnosti putem internih akata i kvalitetno razrađenih kriterija. Uprava i Nadzorni odbor OTPL redovito izvješćuje dioničare o pitanjima odgovornog upravljanja. Pored dioničara, tijekom poslovanja Uprava OTPL surađuje s radnicima, našim poslovnim partnerima, vlastima na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, te financijskim vlastima zajedno (u daljnjem tekstu: zainteresirane strane).

Društvena odgovornost

OTPL potvrđuje da, pored poslovne uspješnosti i rasta, mora također uzeti u obzir važne aspekte društvenog okružja. Naše razumijevanje društvene odgovornosti podrazumijeva stalnu obvezu promicanja održivog ekonomskog rasta, a što se namjerava ostvariti suradnjom s našim radnicima, njihovim obiteljima, lokalnim zajednicama i društvom u cijelosti kako bi poboljšali standard života na način koji odgovara i uspjehu OTPL i općem razvoju.

U našem svakodnevnom radu, prethodno navedena načela primjenjujemo na sljedeća područja:

- Osiguravamo transparentnost poslovanja i postupamo u skladu s načelima utvrđenima u Etičkom kodeksu;
- Održavamo redovite dijaloge s ostalim zainteresiranim stranama;
- Održavamo uspješnu suradnju na radnom mjestu i odgovarajuće odnose među radnicima;
- Podupiremo zajednice izvan OTPL;
- U okviru naših kapaciteta, štitimo okoliš i ljudsko zdravlje i
- Poštujemo ljudska prava.

Svjesno smo izabrali ispuniti očekivanja koja su pred nas postavljena, uzimajući u obzir našu ulogu u hrvatskoj ekonomiji i društvenom životu. Pored zdrave i konzistentne poslovne politike, osjetljivi smo na opravdane zahtjeve naših klijenata, poslovnih subjekata i ostalih ljudi.

Posebnu pažnju obraćamo na provedbu suvremenih aktivnosti, koje odražavaju društvenu odgovornost, te se u tu svrhu poduzimaju sve potrebne mjere.

Prijavljivanje etičkih povreda

Prijavljivanje etičkih povreda

Jedan od ciljeva etičke regulacije je poticanje dobrovoljnog zapažanja propisanog ponašanja i povećavanje svijesti i općeg prihvaćanja etičkih pravila. Radi realizacije tih ciljeva, važno je raspraviti i komunicirati etička pitanja i slučajeve unutar OTPL. U slučaju bilo koje sumnje na povredu etičkih pravila, naš je zajednički interes da osoba koja otkrije povredu istu prijavi.

Etičke povrede mogu se prijaviti izravno jednoj od sljedećih osoba:

- Izravno članovima Uprave ili nadležnom rukovoditelju na poslu u slučaju radnika
- Etičkom odboru;
- Tajnici Etičkog odbora, Iva Galić, Avenue Center, Avenija Dubrovnik 16/V, 10000 Zagreb

Upravljanje pritužbama

Klijenti OTPL i druge osobe mogu prijaviti etičke i uputiti ostale pritužbe gore navedenim osobama, a koje će biti obrađene putem sustava „upravljanja pritužbama“. Ukoliko sadržaj pritužbe upućuje na sumnju u etičku povredu, radnik koji ju je izravno primio, o pritužbi mora izvijestiti gore navedene osobe.

Rok za prijavljivanje etičkih povreda

Etičke povrede mogu se prijaviti u razumnom roku. Razumnim rokom smatrat će se rok od godine dana od dana kada se povreda navodno dogodila.

Zagreb, 19. kolovoza 2013. godine

OTP Leasing d.d.
Predsjednica Uprave Renata Pondeljak